



www.sollid.pl

SOLLID ZNACZY INNOWACJE

PHU SOLLID

43-175 Wiry, ul. Pszczyńska 1

tel: (+4832) 323-00-14

fax: (+4832) 326-02-44

e-mail: sollid@sollid.pl

130813

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

Umowa sprzedaży zostaje zawarta, jeżeli Kupujący, w sposób dorozumiany, poprzez przyjęcie towaru, wyraża zgodę na poniższe warunki sprzedaży.

1. Kupujący lub osoba przez niego upoważniona, składając zamówienie poświadczają, że OWS Sprzedającego są mu znane i je akceptuje.
2. Przed użyciem produktu konieczne jest zapoznanie się Kupującego z instrukcją stosowania dostarczoną z towarem lub na www.sollid.pl
3. Sprzedający dostarcza towar na koszt Kupującego chyba, że jest ustalone inaczej.
4. Jeżeli Kupujący potwierdził odbiór towaru domniemywa się, że otrzymał również fakturę. Nieotrzymanie faktury Kupujący obowiązany jest zgłosić w ciągu 3 dni od dostawy. Bieg terminu płatności określony w fakturze rozpoczyna się od daty dostawy i brak faktury nie powoduje jego wydłużenia.
5. Towar dostarczany jest przez spedytorów działających na zlecenie Sprzedającego. W przypadku wyboru spedytora przez Kupującego, towar uważa się za dostarczony z chwilą wydania go spedytorowi, a niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego.
6. Termin dostawy towaru jest każdorazowo uzgadniany przez strony. Kupujący ma prawo odstąpić od zamówienia w przypadku opóźnienia dostawy powyżej 14 dni. O odstąpieniu od zamówienia Kupujący winien zawiadomić Sprzedającego pisemnie lub faxem pod rygorem nieważności.
7. Sprzedający nie przyjmuje zwrotu towarów.
8. Braki ilościowe towaru Kupujący obowiązany jest zgłosić spedytorowi w dniu dostawy i zawiadomić o tym Sprzedającego pisemnie lub faxem w terminie 3 dni od daty dostawy.
9. Jeżeli przedmiotem sprzedaży są osłonki celulozowe Kupujący obowiązany jest zgłosić reklamację w terminie 3 dni od daty rozpakowania towaru z oryginalnych opakowań Sprzedającego, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty dostawy.
10. Zgłoszenie reklamacji pozostałych typów towarów np. osłonek powinno nastąpić w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wad nie później jednak niż w ciągu 1-go miesiąca od daty dostawy. W przeciwnym wypadku Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi (art. 563 § 2 kc).
11. Reklamowany towar należy pozostawić do dyspozycji Sprzedającego w celu umożliwienia jego zbadania, a także przeprowadzenia prób technologicznych u Kupującego. Niezrealizowanie powyższych postanowień nie daje podstaw do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.
12. W przypadku uznania reklamacji jakościowej Sprzedający wymieni towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony lub udzieli bonifikaty cenowej. Jeżeli wymiana towaru nie będzie możliwa strony odstąpią od umowy.
13. Odpowiedzialność Sprzedającego jest całkowicie wyłączona między innymi wówczas, gdy Kupujący niewłaściwie wypełnia postanowienia umowy, w szczególności składa towar, np. osłonki w niewłaściwych warunkach magazynowych.
14. W razie bezpodstawnej reklamacji jakościowej, wszelkimi kosztami zostanie obciążony Kupujący.
15. Zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedającego.
16. Strony dopuszczają wzajemne potrącenia wierzytelności do wysokości wierzytelności niższej.
17. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo Sąd w Tychach.

P.H.U. SOLLID